

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a továbbiakban: „ÁSZF”)

a Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ által értékesített jegyek és bérletek adásvételére, valamint a Művelődési Központ és a Látogatók között az előadások, rendezvények kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozik.

Hatályos 2024. január 01. napjától

1. Általános rendelkezések

A Szolgáltató neve: Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ

Székhely: 1222 Budapest, Nagytétényi út 31-33.

Törzsszám: 772541

Adószám: 15772543-2-43

Telefonszám: +36 1 226 0559

E-mail cím: info@klauzalahaz.hu

Jelen ÁSZF tartalmazza a Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ által a Klauzál Házban és telephelyein - Cziffra Színtér, Barlanglakás Emlék Múzeum, Magdolna Udvar, és esetleges külső helyszínek - (továbbiakban: Klauzál Ház) bemutatásra kerülő produkciókra érvényes jegyek és bérletek értékesítésére, valamint a Klauzál Ház és a látogatók között a rendezvények, előadások kapcsán létrejött jogviszonyra, így a jegyekkel és bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.

A Klauzál-Ház, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Vevők/Látogatók megismerhessék, honlapjain feltünteti az ÁSZF teljes szövegét.

A jelen ÁSZF rendelkezését mind a Klauzál Ház, mind a Vevő/Látogató az előadásra szóló jegy megvásárlásával vagy más jogcímen történő megszerzésével (a továbbiakban: jegyvásárlás) a jegyvásárlás időpontjától kezdve kötelező érvényűnek fogadja el.

Jelen ÁSZF a Klauzál Ház által értékesített jegyekre és bérletekre, illetve a Klauzál Ház által bemutatott előadások megtekintésére, a megtartott rendezvényekre terjed ki.

Az ÁSZF értékesítésre vonatkozó rendelkezései nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor a Vevő értékesítésre vonatkozó szerződés alapján harmadik féltől (Interticket Kft.) vásárol Jegyet, Bérletet. (Interticket Kft., 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet, Cg. 01-09-736766, adószáma: 10384709-2-41, e-mail címe: interticket@interticket.hu)

Ezen esetekben a megvásárolt jegyre vagy bérletre a harmadik fél által megadott feltételek az irányadók.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. ÁSZF: azon általános szerződési feltételek, melyeket a Klauzál Ház a produkciókra érvényes Jegyek és Bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, a jelen dokumentumban rögzít, és amely feltételek betartása a Vevő, illetve Látogató részéről kötelező.

- 2.2. Jegy, Bérlet: A Klauzál Ház által vagy a Klauzál Ház szervezésben megvalósuló Produkció megtekintésére feljogosító dokumentum, a vásárlás módjától és a fizikai megjelenéstől függetlenül.
- 2.3. Előadás/Produkció: prózai, zenés, táncos színpadi művek személyes előadóművészeti teljesítménnyel, közönség jelenlétében történő nyilvános bemutatása.
- 2.4. Játzóhely: A Klauzál Ház által előre megjelölt és közzétett helyszín, ahol az előadásra vonatkozó jegy vagy bérlet érvényesítésével az Előadás/Produkció megtekinthető.
- 2.5. Vevő: A Klauzál Ház által értékesített jegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.
- 2.6. Látogató: az érvényes jegyet vagy bérletet előadás megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

3. A szerződés tárgya:

A Klauzál Ház által, annak értékesítési helyein vásárlásra felkínált jegyek és bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a jegyen vagy bérleten olvashatóak, továbbá megvásárlásuk és felhasználásuk általános feltételei az ÁSZF-ben találhatóak.

A Klauzál Ház által vagy a Klauzál Ház szervezésben megvalósuló előadásokra a Klauzál Ház érintett szervezeti egységeinél, jegypénztárainál, vagy interneten keresztül lehet jegyeket vagy bérleteket vásárolni.

4. Vételár és fizetési feltételek:

4.1. A vételár a jegyeken és bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is. A Klauzál Ház minden évadban közzéteszi a telephelyeire vonatkozó jegy-és bérlet árakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.

4.2. Vevő az aktuális jegyárakról az alábbi módon tájékozódhat

- a Klauzál Ház honlapján: www.klauzalhaz.hu
- telefonon
- személyesen a Klauzál Ház jegyértékesítési pontjain a telephelyek jegypénztáraiban
- műsorfüzetben
- hírlevélben
- egyéb reklámhordozókon

4.3 A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén készpénzzel, saját ajándékutalvánnyal, bankkártyával, vagy OTP SZÉP kártyával történhet, melyek közül a Vevőnek lehetősége van választani. A Vevő a vásárlás végén papír alapú bérletet vagy papír alapú Jegyet kap (interneten történő vásárlás esetén elektronikus bizonylatot), melyet a jelen ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.

4.4 Állójegyek vásárlására nincsen lehetőség.

4.5. 3 éves kor alattiak számára nem kell helyre szóló jegyet vásárolni.

4.6 A Klauzál Ház csak saját ajándékutalványát fogadja el.

4.7. Ajándékutalvánnyal való fizetés esetén számlát nem áll módunkban kiállítani, mert a vonatkozó számlát az utalvány vásárlása során, külön kérésre, tudjuk a Vevő rendelkezésre bocsátani.

5. Vevő és Látogató jogai és kötelezettségei

- 5.1. Az adott előadás megtekintéséhez a Látogatónak az előadás kezdetekor a megtekinteni kívánt előadásra érvényes jeggyel vagy bérlettel kell rendelkeznie. A Látogató a jegyét vagy bérletét köteles annak érvényességének megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni.
- 5.2. Az előadás látogatására feljogosító bérlet vagy jegy szabadon átruházható. Az átruházással a jegyet vagy bérletet megszerző Látogató elfogadja, hogy az előadás lebonyolítására a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kerül sor.
- 5.3. A bérlet vagy jegy a feltüntetett előadásra egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.
- 5.4. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült jegyek pótlására nincs lehetőség. Bérlet esetében a szabad felhasználású bérleteket nem áll módunkban pótolni.
- 5.5. Az érvényes jeggyel, bérlettel rendelkező Látogató jogosult az előadás helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, az előadáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. A Klauzál Ház az egyes szolgáltatások igénybevételét jogosult díjazáshoz kötni.
- 5.6. A Látogató a jegyén, bérletén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni. A megfelelő ülőhely elfoglalásában a Klauzál Ház dolgozói segítik a Látogatók eligazodását. Amennyiben a Látogató a helyét nem találja, úgy köteles segítséget igénybe venni.
- 5.7. Az előadásra késve érkező Látogató a helyét a megkezdődött előadás zavarása nélkül, kizárólag segítség irányításával, vagy a szünetben foglalhatja el. Amennyiben az előadás/rendezvény olyan helyiségben zajlik, ahol a késve érkező néző az előadás megzavarása nélkül nem tud helyet foglalni, beengedésre nincs mód.
- 5.8. A Klauzál Házban tartott előadásokat minden Látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a Klauzál Ház helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
- 5.9. A Klauzál Ház területén elhagyott értéktárgyakért a Klauzál Ház nem vállal felelősséget. A látogató köteles a rendelkezésre álló ruhatárat igénybe venni. A ruhatár ingyenesen vehető igénybe.
- 5.10. Az Előadás alatt kép- és hangrögzítő eszközök, valamint mobiltelefonok használata szigorúan tilos. Amennyiben a munkatársak azt tapasztalják, hogy ezen tilalmakat – különösen a mobiltelefonok bármilyen célú használatának tilalmára vonatkozó szabályait – a Látogató megszegi, jogosultak a Látogatót a nézőtér elhagyására kötelezni. Ebben az esetben a Látogató sem a jegy árának visszatérítésére, sem egyéb kompenzációra nem jogosult.
- 5.11. A nézőterekre biztonságra veszélyes tárgyakat és/vagy a közönséget zavaró tárgyat, továbbá ételt és italt bevinni tilos.
- 5.12. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Látogató köteles betartani a Klauzál Ház dolgozóinak utasításait, valamint a kiürítési tervben szereplő előírások szerint viselkedni. A Klauzál Ház dolgozóinak intézkedései a Látogatóra nézve kötelező érvényűek.
- 5.13. A Klauzál Ház a műsor-és szereplőváltás jogát fenntartja. A Klauzál Ház minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy az előadás esetleges meghiúsulása esetén a Vevőt/Látogatót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. Amennyiben a Klauzál Ház az előadást nem tudja az eredetileg meghirdetett időpontban megtartani, de az előadás a későbbiekben pótlásra kerül, a jegykezelésre (jegyek visszaváltása, másik jegyre vagy ajándékutalványra való átváltása)
- az előadás időpontjának kihirdetésétől számított 30 napon belül

- amennyiben a műsorváltozás bejelentése az előadás időpontja előtt 30 napon belül történik, úgy a meghirdetett előadás időpontját megelőző 5. munkanapig
- vis major esetén, amennyiben a műsorváltozás bejelentése az előadás időpontja előtt 5 napon belül történik, úgy a meghirdetett előadás kezdőidőpontjáig
az eredeti jegy és vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség. A visszaváltás a jegy teljes árán történik, a jegy árán felül a Klauzál Ház semmilyen további költség vagy kár megtérítésre nem köteles.

A készpénzben vásárolt jegyeket készpénzben, az ATM-mel és SZÉP kártyával vásárolt jegyeket a Klauzál Ház átutalással fizeti vissza, a számlaszámok megadása mellett. Az Intertickettől vásárolt jegyek esetében az Intertickethez kell fordulni.

5.14. Az előadás elmaradása esetén, a Klauzál Ház az előadás elmaradásának tényéről tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb az előadás megkezdése előtt 1 órával értesítést tesz közzé a www.klauzalhaz.hu internetcímen és lehetőség szerint a Facebookon. Amennyiben a Klauzál Ház honlapján a változásról szóló közlés hitelt érdemlően (esetnapló) megtörtént, úgy a közlemény megvalósultnak tekintendő. A felhívás nem ismeretéből eredő kárigény a Klauzál Házzal szemben nem érvényesíthető.

5.15. Amennyiben az Előadás elmaradását a Klauzál Ház ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozza, és nem elvárható, hogy a körülmény elkerülhető legyen (pl. közlekedési, időjárás, egészségügyi vészhelyzet) a Klauzál Ház a jegyeket az 5.13. pont szabályai szerint visszaváltja, azonban a Vevő/Látogató a Jegy árán felül egyéb igényt (kártérítés, sérelemdíj) érvényesítésére nem jogosult.

5.16. A Klauzál Ház fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, művészi, vagy egyéb előre nem látható körülmény miatt meghatározott nézőtéri helyeket a jegy vagy bérlet megvásárlását követően a Látogatók elől elzárjon. Ebben az esetben a Klauzál Ház - a lehetőségekhez képest - minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az érintett Látogatók a kiesett helyekkel egyenértékű helyről tekinthessék meg az Előadást.

6. Az elállás joga

6.1. A Klauzál Ház a megvásárolt jegyeket és Bérleteket nem váltja vissza, nem cseréli be. A 45/2014 (II.26. Kormányrendelet 29 § (1) bekezdése 1) pontja alapján szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki; az elállási jog, illetve a felmondási jog nem gyakorolható.

6.2. A jegy visszaváltására műsorváltozás és az előadás elmaradása esetén van lehetőség.

7. Adatvédelem

7.1. A Klauzál Ház az értékesítés során birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan, célhoz kötötten, az adatvédelmi előírásoknak és jogszabályoknak - különösen az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 rendeletének („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Infotv.”) - teljes mértékben megfelelő, tisztességes módon kezeli. A Klauzál Ház a személyes adatok kezelésére vonatkozó Adatvédelmi tájékoztatójának megismerését biztosítja.

7.2. A Vevő a Bérlet vagy jegy vásárlásakor személyes adatait nem köteles megadni.

7.3 Amennyiben a Vevő feliratkozik a Klauzál Ház hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a Klauzál Ház saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Vevő – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

8. Panaszkezelés

8.1.A Vevő/Látogató a jegy és bérletértékesítéssel, illetve az Előadással kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helye, elérhetőségei jelezheti

1222 Budapest, Nagytétényi út 31-33.

Telefonszám: +36 1 226 0559

E-mail cím: info@klauzalhaz.hu

Nyitvatartás: hétfőtől -péntekig 10.00.-19.00

8.2.A Vevő/Látogató a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Klauzál Házzal. A Klauzál Ház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vevő/Látogató a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Klauzál Ház a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt panasz esetében helyben a Vevőnek/Látogatónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek/Látogatónak legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldeni.

8.3. Az írásbeli panaszt a Klauzál Házba érkezését követően harminc napon belül írásban érdemben meg kell válaszolni és a Vevőnek/Látogatónak meg kell küldeni a Vevő/Látogató által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Klauzál Ház köteles indokolni. A panasz elutasítása esetén a Klauzál Ház köteles a Vevőt/Látogatót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely békéltető testület eljárását kezdeményezheti:

Az illetékes békéltető Testület:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. 310.

levelezési címe: 1253 Budapest, Postafiók: 10.

e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

telefon: +36 1 488 21 31

9. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.



